

REGULAMENTUL

”TOMBOLEI ANIVERSARE 20 DE ANI”

Capitolul I. Dispoziții generale

1.1. Prezentul regulament stabilește condițiile de organizare și desfășurare a campaniei promoționale „Tombola aniversară 20 de ani” (în continuare – Tombola), organizată cu prilejul aniversării a 20 de ani de activitate a A.E.Î. „Microîmprumut”, conform Hotărârii Consiliului nr. 14/8 din 30.09.2026.

1.2. Tombola are drept scop promovarea serviciilor Asociației, consolidarea relațiilor cu membrii existenți și atragerea de membri noi, prin acordarea posibilității de a participa la extragerea premiilor în condițiile prezentului regulament.

1.3. Perioada în care membrii pot îndeplini condițiile de participare este *15 octombrie 2026 – 15 octombrie 2027, inclusiv. Extragerea premiilor este planificată pentru 30 octombrie 2027.*

1.4. În sensul prezentului regulament:

- a) Organizator – A.E.Î. „Microîmprumut”;
- b) participant – membrul Asociației căruia i-a fost atribuit cel puțin un tiktet de participare;
- c) tiktet de participare – numărul unic atribuit unui contract eligibil și înscris în evidența Tombolei;
- d) contract eligibil – contractul de împrumut sau de depunere de economii care îndeplinește condițiile prezentului regulament;
- e) prezență fizică – prezența participantului la locul extragerii, confirmată prin înregistrarea la eveniment.

1.5. Participarea la Tombolă nu presupune cumpărarea unui tiktet și nici achitarea unei taxe suplimentare.

1.6. Regulamentul este publicat pe pagina oficială a Asociației și este disponibil membrilor în sucursale înainte de începerea campaniei.

Capitolul II. Organizatorul Tombolei

2.1. Organizatorul Tombolei este Asociația de Economii și Împrumut „Microîmprumut”, IDNO 1007600070746, cu sediul în mun. Chișinău, com. Ciorescu, str. Alexandru cel Bun, nr. 9, Republica Moldova (în continuare – Asociația).

2.2. Tombola se organizează în baza hotărârii Consiliului Asociației. Hotărârea aprobă organizarea campaniei, premiile și bugetul aferent.

2.3. Directorul executiv asigură punerea în aplicare a hotărârii Consiliului și desemnează, prin ordin, persoanele responsabile de evidența participanților, comunicarea campaniei, organizarea extragerii și predarea premiilor.

2.4. Pentru supravegherea extragerii, directorul executiv desemnează o comisie. Comisia verifică listele utilizate la extragere, urmărește desfășurarea acesteia, validează rezultatele și semnează procesul-verbal.

2.5. Asociația poate contracta prestatori pentru organizarea evenimentului și realizarea transmisiunii. Responsabilitatea pentru respectarea prezentului regulament revine Organizatorului.

Capitolul III. Perioada și locul desfășurării

3.1. Contractele care oferă dreptul de participare trebuie să fie încheiate în perioada **15 octombrie 2026 – 15 octombrie 2027, inclusiv**.

3.2. După încheierea perioadei de participare, Asociația verifică îndeplinirea condițiilor și întocmește lista finală a ticketelor admise la extragere.

3.3. Extragerea și desemnarea câștigătorilor sunt planificate pentru 30 octombrie 2027, în cadrul unui eveniment festiv. Directorul Executiv printr-un ordin va stabili locația, ora și programul definitiv care vor fi comunicate membrilor în prealabil.

3.4. Dacă, din motive obiective, data sau locul evenimentului trebuie modificate, Asociația va informa membrii prin aceleași canale prin care a comunicat Tombola și va anunța noua dată sau locație înainte de extragere. Modificarea nu va afecta ticketele deja atribuite.

Capitolul IV. Participanții și condițiile de eligibilitate

4.1. La Tombolă pot participa membrii Asociației care, în perioada indicată la pct. 3.1, îndeplinesc cel puțin una dintre următoarele condiții:

a) beneficiază de un împrumut în valoare de minimum 50.000 lei, acordat pe un termen de cel puțin 24 de luni;

b) constituie o depunere de economii în valoare de minimum 100.000 lei, pe un termen de cel puțin 24 de luni.

4.2. Condițiile privind valoarea și termenul se verifică separat pentru fiecare contract. Valorile mai multor contracte nu se cumulează pentru atingerea pragului de participare.

4.3. Pentru un împrumut, participarea se stabilește în baza contractului încheiat și a acordării efective a împrumutului. Pentru o depunere de economii, participarea se stabilește în baza contractului încheiat și a depunerii efective a sumei prevăzute la pct. 4.1 lit. b).

4.4. Nu se atribuie tikete pentru cereri neaprobate, contracte care nu au fost puse în executare sau contracte anulate.

4.5. Nu pot participa la tombolă tichetele eliberate conform p. 4.1., care la data de 15.10.2027 au soldurile la împrumuturi sau depuneri de economii mai mici de 20000 lei.

4.6. Angajații A.E.Î. „Microîmprumut” și persoanele afiliate lor nu au dreptul să participe la Tombolă, indiferent de funcția deținută sau de implicarea în organizarea și desfășurarea acesteia, inclusiv dacă sunt membri ai Asociației și îndeplinesc condițiile prevăzute la pct. 4.1. Angajaților nu li se atribuie tikete de participare.

4.7. Participarea unui membru este verificată pe baza datelor din evidența Asociației. Membrul poate solicita informații despre numerele de participare care i-au fost atribuite.

Capitolul V. Atribuirea și evidența tichetelor

5.1. Pentru fiecare contract eligibil, Asociația atribuie membrului un tichet cu număr unic de participare.

5.2. Un membru poate primi tichete pentru mai multe contracte eligibile încheiate în perioada campaniei, însă nu mai mult de **trei tichete în total**, indiferent de numărul contractelor încheiate.

5.3. Tichetele se atribuie în ordinea în care contractele devin eligibile. Pentru contractele eligibile încheiate după atribuirea celui de-al treilea tichet nu se mai acordă numere suplimentare.

5.4. Evidența Tombolei va cuprinde cel puțin identificarea membrului, contractul în baza căruia a fost atribuit tichetul, data atribuirii și numărul unic de participare. Accesul la această evidență este limitat la persoanele desemnate de Organizator.

5.5. Înainte de extragere, comisia verifică lista finală a numerelor admise și consemnează numărul total al participanților și al tichetelor. Tichetele înscrise eronat sau atribuite unor contracte care nu îndeplinesc condițiile se exclud, cu documentarea motivului.

5.6. Tichetul reprezintă dreptul de participare la extragere și nu poate fi vândut, cedat sau transferat altei persoane.

Capitolul VI. Premiile

6.1. În cadrul Tombolei vor fi acordate următoarele premii:

Categoria	Premiul	Numărul
Premiul mare	Un automobil nou Dacia Duster	1
Premii TV	Televizoare Samsung Smart TV, cu diagonala de minimum 100 cm	5
Vouchere de 5.000 lei	Vouchere valorice „Microîmprumut”, a câte 5.000 lei	10
Vouchere de 2.000 lei	Vouchere valorice „Microîmprumut”, a câte 2.000 lei	20

6.2. Marca, modelul și caracteristicile automobilului, precum și modelul televizoarelor, se vor confirma prin documentele de achiziție. Organizatorul va comunica membrilor caracteristicile premiilor înainte de extragere.

6.3. Premiile se acordă câștigătorilor validați în condițiile prezentului regulament. Înlocuirea unui premiu cu bani sau cu un alt bun este posibilă numai dacă această posibilitate este prevăzută expres în condițiile publicate ale premiului ori este impusă de imposibilitatea obiectivă de livrare și acceptată de câștigător.

Capitolul VII. Prezența la eveniment și dreptul de a participa la extrageri

7.1. Pentru câștigarea automobilului Dacia Duster, a celor 5 televizoare Samsung și a celor 10 vouchere de 5.000 lei, membrul trebuie să fie prezent fizic la locul evenimentului în momentul extragerii categoriei respective.

- 7.2. Pentru câștigarea celor 20 de vouchere de 2.000 lei, prezența fizică nu este obligatorie. La această categorie participă toate tiketele eligibile, inclusiv cele ale membrilor care nu se află la eveniment.
- 7.3. Organizatorul asigură înregistrarea membrilor la intrarea în spațiul evenimentului, în baza actului de identitate.
- 7.4. Urmărirea evenimentului la televizor sau pe rețelele sociale nu constituie prezență fizică în sensul pct. 7.1.
- 7.5. Organizatorul va anunța înainte de eveniment ora-limită de înregistrare pentru participarea la extragerile care necesită prezență fizică.

Capitolul VIII. Procedura extragerii și validarea câștigătorilor

- 8.1. Extragerea este publică și se desfășoară sub supravegherea comisiei desemnate de Organizator. Metoda tehnică de extragere și modul de verificare a rezultatelor se stabilesc de Directorul executiv și se explică participanților înainte de începerea extragerii.
- 8.2. Premiile se extrag în următoarea ordine: voucherele de 5.000 lei, televizoarele Samsung, apoi automobilul Dacia Duster, în final se extrag 20 de vouchere de 2.000 lei.
- 8.3. Pentru primele trei categorii din p. 8.2., după extragerea unui număr se verifică prezența fizică și eligibilitatea titularului. Dacă titularul nu este prezent sau nu îndeplinește condițiile regulamentului, numărul nu este declarat câștigător al aceluiași premiu, iar extragerea se repetă.
- 8.4. Extragerea voucherelor de 2.000 lei se face din lista tuturor tichetelor eligibile, inclusiv ale membrilor absenți. Membrii absenți desemnați câștigători vor fi contactați după încheierea evenimentului.
- 8.5. Un membru poate câștiga un singur premiu în cadrul Tombolei. După validarea unui câștigător, toate celelalte tichete atribuite aceluiași membru nu sunt validate la extragerile următoare.
- 8.6. Comisia verifică numărul extras, identitatea titularului și condițiile specifice premiului. Validarea câștigătorului se consemnează în procesul-verbal.
- 8.7. Procesul-verbal va cuprinde cel puțin data și locul extragerii, componența comisiei, numărul total al tichetelor admise, metoda de extragere, numerele câștigătoare, premiile atribuite și situațiile în care extragerea a fost repetată.
- 8.8. Rezultatele Tombolei se publică pe pagina oficială a Asociației, cu respectarea regulilor privind protecția datelor cu caracter personal.

Capitolul IX. Transmisiunea evenimentului

- 9.1. Evenimentul de extragere va fi transmis în direct la televiziune și pe canalele oficiale ale Asociației de pe rețelele sociale. Postul TV, platformele utilizate și ora începerii transmisiunii vor fi anunțate în prealabil.
- 9.2. Organizatorul asigură înregistrarea video a extragerii. Înregistrarea și procesul-verbal sunt păstrate pentru verificarea desfășurării evenimentului și a rezultatelor.
- 9.3. O întrerupere tehnică a transmisiunii nu modifică drepturile participanților. Comisia consemnează incidentul și măsurile luate pentru păstrarea caracterului verificabil al extragerii.

Capitolul X. Informarea câștigătorilor și predarea premiilor

10.1. Câștigătorii prezenți sunt anunțați în cadrul evenimentului. Câștigătorii absenți ai voucherelor de 2.000 lei sunt contactați de Asociație, folosind datele de contact înregistrate în evidența membrilor.

10.2. Pentru primirea premiului, câștigătorul prezintă actul de identitate și semnează documentele de predare-primire. Predarea automobilului se face după îndeplinirea formalităților necesare transmiterii acestuia.

10.3. Organizatorul comunică fiecărui câștigător locul, actele necesare și termenul de revendicare a premiului. Termenul de revendicare este de 30 de zile calendaristice de la notificarea individuală.

10.4. Dacă un câștigător nu poate ridica personal un premiu pentru care prezența la extragere nu era obligatorie, acesta îl poate primi printr-un reprezentant împuternicit potrivit legii. Reprezentarea la ridicarea premiului nu înlocuiește condiția prezenței fizice la extragere prevăzută la pct. 7.1.

10.5. Dacă premiul nu este revendicat în termen, Organizatorul transmite câștigătorului o notificare repetată și îi acordă încă 15 zile calendaristice. După expirarea acestui termen, situația este examinată de comisie și documentată prin proces-verbal.

10.6. Impozitele aferente premiilor se calculează de Organizator conform legislației fiscale în vigoare la data acordării fiecărui premiu. Costul impozitului aferent premiilor este suportat de membru câștigător, astfel încât câștigătorul este obligat la achitarea acestuia la primirea premiului. Valoarea premiilor și obligațiile fiscale se documentează la predare.

Capitolul XI. Informarea participanților, datele personale și contestațiile

11.1. Organizatorul informează membrii despre Tombolă prin pagina sa oficială, sucursale și alte canale de comunicare utilizate pentru promovarea campaniei. Informațiile publice vor indica în mod vizibil categoriile de premii pentru care este obligatorie prezența fizică.

11.2. Datele membrilor sunt utilizate pentru verificarea eligibilității, atribuirea ticketelor, desfășurarea extragerii, contactarea câștigătorilor și îndeplinirea obligațiilor legale ale Organizatorului. Accesul la evidența completă este limitat la persoanele autorizate.

11.3. Publicarea rezultatelor și filmarea evenimentului se organizează cu respectarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal. Organizatorul informează participanții prezenți despre transmisiunea și înregistrarea video a evenimentului.

11.4. Membrii pot adresa Organizatorului cereri de verificare privind atribuirea ticketelor sau contestații privind desfășurarea extragerii. Cererile se depun în scris la sediul sau la sucursalele Asociației ori prin adresa oficială de poștă electronică publicată de Organizator.

11.5. Contestațiile referitoare la extragere se depun în termen de 10 zile lucrătoare de la publicarea rezultatelor. Organizatorul le examinează și comunică un răspuns motivat în termen de 15 zile lucrătoare de la primire.

Capitolul XII. Dispoziții finale

12.1. Prezentul regulament intră în vigoare la data aprobării de către Directorul Executiv și se aplică Tombolei desfășurate în perioada stabilită la pct. 1.3.

12.2. Modificările regulamentului se aprobă de Directorul Executiv și se publică înainte de aplicare. Modificările nu pot anula tiketele atribuite legal și nu pot reduce drepturile deja dobândite de participanți.

12.3. Aspectele organizatorice care nu modifică drepturile participanților pot fi stabilite prin ordinul directorului executiv, cu respectarea prezentului regulament.

12.4. Eventualele litigii se soluționează potrivit legislației Republicii Moldova.